

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке предоставления льгот**  
**при посещении детьми из многодетных семей спектаклей**  
**Государственного автономного учреждения культуры Новосибирской**  
**области «Новосибирский академический молодежный театр «Глобус»**

**1. Общие положения**

1. «Положение о порядке предоставления льгот при посещении детьми из многодетных семей спектаклей Государственного автономного учреждения культуры Новосибирской области «Новосибирский академический молодежный театр «Глобус» (далее – ГАУК НАМТ «Глобус»)» (далее – Положение), разработано в целях повышения качества обслуживания отдельной категории граждан России – многодетных семей Новосибирской области, увеличения доступности театрального продукта, а также в целях развития системы менеджмента качества ГАУК НАМТ «Глобус».

2. Положение разработано в соответствии с действующими законодательными актами Российской Федерации, Уставом ГАУК НАМТ «Глобус», Законом Новосибирской области от 7 июля 2007 года № 124-ОЗ «О культуре в Новосибирской области», Законом Новосибирской области от 6 октября 2010 года № 533-ОЗ «О социальной поддержке многодетных семей на территории Новосибирской области».

3. Положение должно быть размещено в открытом доступе (в кассовом зале, на официальном сайте ГАУК НАМТ «Глобус») и предъявляться по первому требованию пользователей услуги.

4. ГАУК НАМТ «Глобус» оставляет за собой право вносить изменения в действующее Положение на основании изменений в соответствующей законодательной базе или в силу иных объективных причин.

**2. Условия и порядок предоставления льгот**

1. Льготное посещение спектаклей ГАУК НАМТ «Глобус» распространяется на детей из многодетных семей Новосибирской области.

2. Льготы при реализации билетов распространяются на спектакли большой сцены, категорий до 18+, указанные в Перечне спектаклей (Приложение № 1), являющемся неотъемлемой частью данного Положения и утверждаемого директором ГАУК НАМТ «Глобус» на один театральный сезон.

3. Льготные билеты можно приобрести только в билетной кассе ГАУК НАМТ «Глобус», из электронной системы продажи билетов, по адресу: г. Новосибирск, ул. Каменская, д.1, **при наличии свободных мест и квоты на выбранный спектакль.**

4. Билеты продаются со скидкой 20% при обязательном предъявлении двух документов – «Удостоверения многодетной семьи» и паспорта, удостоверяющего личность покупателя.

5. На основании предъявленных документов кассир выдает покупателю билет, в котором указывается дата и время начала спектакля, ряд, место в зрительном зале, стоимость билета (с учетом предоставленной льготы).

6. Льготой можно воспользоваться не чаще, чем 1 раз в месяц, на 1 спектакль.

7. Квота мест на спектакли, на которые предоставляется льготная скидка, составляет 10 мест на 1 спектакль.

8. Проданные со скидкой билеты обмену и возврату не подлежат.

9. Информацию о наличии билетов со скидкой можно получить у менеджера службы по организации зрителей: (383) 223-66-84 (с 09.00 до 18.00, кроме субботы, воскресенья и праздничных дней, перерыв 13:00–14:00) и +7-913-370-66-33 (WhatsApp).

### **3. Отчетность по билетам, реализованным со скидкой**

1. При продаже льготного билета кассир отмечает процент скидки. На билете печатается цена с учетом скидки.

2. Дополнительно к отчету кассира готовится справка с детализацией льготных билетов, с указанием ряда, места, первоначальной цены, размера скидки и окончательной цены.

3. При продаже льготных билетов фактическая аншлаговая стоимость спектакля отличается от аншлаговой стоимости спектакля утвержденной приказом. Заведующий билетными кассами обязан на начало каждого спектакля составлять к отчету о реализации справку с полной детализацией льготных билетов. В справке указываются ряд, место, первоначальная цена, размер скидки, окончательная цена льготных билетов и итоговая аншлаговая стоимость спектакля.