

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАУК НАМТ «Глобус»

Г.Н. Людмилина
«22» сентября 2023 года



РЕГЛАМЕНТ

**взаимодействия государственного автономного учреждения культуры
Новосибирской области «Новосибирский академический молодежный
театр «Глобус» (ГАУК НАМТ «Глобус») с потребителями услуги
«Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок)»**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 01.05.2019 № 93-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и регламентирует порядок взаимодействия государственного автономного учреждения культуры Новосибирской области «Новосибирский академический молодежный театр «Глобус» (ГАУК НАМТ «Глобус») (далее – Учреждение) с потребителями услуги «Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок)» (далее – Потребители) по продаже и возврату билетов на спектакли, проводимые на площадках Учреждения, а также правила посещения мероприятий, проводимых в Учреждении.

1.2. Настоящий Регламент доводится до сведения Потребителей путём размещения на информационных стендах в кассовом зале Учреждения и на официальном сайте Учреждения <http://www.globus-nsk.ru/>.

2. Порядок продажи театральных билетов

2.1. Потребители могут приобрести билеты на спектакли и мероприятия Учреждения в соответствии с возрастными рекомендациями, указанными в афишах, репертуарных листах и на официальном сайте Учреждения:

- в основной кассе Учреждения, расположенной по адресу г. Новосибирск, ул. Каменская, 1;
- в театральных кассах города Новосибирска;
- у официальных представителей Учреждения - уполномоченных по продаже театральных билетов;
- на официальном сайте Учреждения www.globus-nsk.ru.

2.2. Информацию о наличии билетов на конкретные даты и спектакли (мероприятия) Потребители могут получить:

- в основной кассе Учреждения, расположенной по адресу: г. Новосибирск, ул. Каменская, 1, (ежедневно с 09.00 до 20.00, перерывы 11:45–12:00; 14:00–14:30; 17:15–17:30);
- у дежурного администратора Учреждения по телефону: (383) 223-85-74 (ежедневно с 15.00 до окончания спектакля (мероприятия), кроме понедельника)
- в отделе продаж: (383) 223-66-84 (с 09.00 до 18.00, кроме субботы, воскресенья и праздничных дней, перерыв 13:00–14:00) и +7-913-370-66-33 (WhatsApp);
- на официальном сайте Учреждения www.globus-nsk.ru.

2.3. По указанным в пункте 2.2 телефонам можно оформить бронирование билетов на спектакли (мероприятия). Забронированные билеты необходимо выкупить в кассе Учреждения в течение трёх полных суток с момента оформления заявки.

2.4. Бронирование билетов прекращается за три дня до даты показа спектакля (проведения мероприятия). Все оформленные, но невыкупленные вовремя заявки на бронирование аннулируются.

В течение трех дней до даты показа спектакля (проведения мероприятия) Потребитель может приобрести билеты в кассе Учреждения или на его официальном сайте www.globus-nsk.ru, при наличии свободных мест, без предварительного бронирования.

2.5. При покупке билетов Потребители имеют право получить информацию о театральной постановке (мероприятии), допустимой возрастной категории, наличии льгот, правилах посещения Учреждения.

2.6. Оплачивая билет на спектакль (мероприятие), проводимый (ое) Учреждением, Потребители подтверждают факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с Учреждением, а также своё согласие с настоящим Регламентом.

3. Обязательства Учреждения, порядок возврата билетов

3.1. Учреждение обязуется сделать всё возможное, чтобы заявленные в афише спектакли (мероприятия) состоялись в назначенные даты и указанное время на должном художественном и техническом уровне.

3.2. Учреждение оставляет за собой право по техническим или творческим причинам менять даты, время и наименование ранее заявленных в репертуарной афише спектаклей, а также, в исключительных случаях, осуществлять замену артистов в спектаклях.

3.3. В случае экстренной отмены, переноса или замены ранее объявленного спектакля, менее чем за три дня до его начала, Учреждение обязуется в кратчайшие сроки разместить соответствующую информацию в кассовом зале Учреждения.

Кроме того, информацию об изменениях можно получить:

– при личном обращении к администраторам Учреждения или по телефону: (383) 223-85-74 (ежедневно с 10.00 до 20.00); в отделе продаж по телефону: (383) 223-66-84 (с 09.00 до 18.00, кроме субботы, воскресенья и праздничных дней, перерыв 13:00–14:00);

- на официальном сайте Учреждения www.globus-nsk.ru;
- в специальном объявлении на входе в Учреждение;
- с помощью электронной рассылки.

3.4. В соответствии с Федеральным Законом от 18.07.2019 № 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491 «Об утверждении правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения» Потребители вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет в следующем порядке:

- а) при возврате билета не позднее, чем за 10 дней до дня показа спектакля (проведения мероприятия) возвращается 100% стоимости билета;
- б) при возврате билета в срок от 5 до 9 дней до дня показа спектакля (проведения мероприятия) возвращается 50% стоимости билета;
- в) при возврате билета в срок от 3 до 4 дней до дня показа спектакля (проведения мероприятия) возвращается 30% стоимости билета;
- г) в срок менее чем за три дня до дня показа спектакля (проведения мероприятия), а также в день показа спектакля (проведения мероприятия), Учреждение вправе не возвращать Потребителям стоимость билета.

3.4.1. В случае возврата Потребителями билетов на спектакль (мероприятие) в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью либо смертью лица, являвшегося членом семьи или близким родственником в соответствии с положениями Семейного кодекса Российской Федерации, Потребителям компенсируется 100% стоимости билета.

Заявление о возврате в связи с болезнью представляется Потребителем (его представителем) либо направляется заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении или в электронной форме (на адрес bilet@globus-nsk.ru) с указанием прилагаемых документов **не позднее дня проведения спектакля (мероприятия)**, на которое приобретен билет (электронный билет).

3.5. В случаях замены, переноса или отмены спектакля (мероприятия) стоимость сдаваемых билетов возмещается Потребителям полностью.

3.6. В случае повреждения, порчи или утраты билета – дубликат не выдается и денежные средства Потребителям не возвращаются.

3.7. Возврату и обмену по инициативе Потребителей подлежат оригиналы билетов с неповрежденным контролем, приобретенные в кассе Учреждения либо у официальных представителей Учреждения.

3.8. Возврат денежных средств по билетам осуществляется по месту их приобретения.

3.9. Билеты принимаются в следующие сроки:

- при замене спектакля (мероприятия) – с момента официального оповещения о замене спектакля (мероприятия), до начала замененного спектакля (мероприятия);
- при переносе спектакля (мероприятия) – с момента официального оповещения о переносе спектакля (мероприятия), до начала перенесенного спектакля (мероприятия);
- при отмене спектакля (мероприятия) – с момента официального оповещения об отмене спектакля (мероприятия), до даты, указанной в билете;
- в случаях, не связанных с заменой, переносом, отменой спектакля (мероприятия), - не позже даты и времени начала спектакля (мероприятия), указанных в билете, согласно порядку возврата билетов п.3.4.

3.10. Билеты, сданные Потребителями, могут быть проданы в кассе Учреждения повторно.

3.11. В случае замены спектакля (мероприятия) билеты, приобретенные в кассе Учреждения либо у официальных представителей Учреждения, считаются действительными для прохода на замененный спектакль (мероприятие).

3.12. Администрация Учреждения не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Учреждения.

3.13. Учреждение имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая информацию о внесенных изменениях в кассовом зале и на официальном сайте Учреждения не менее чем за десять дней до начала их действия.

3.14. Возврату подлежит только номинальная стоимость услуги, указанная на оригинальном бланке билета, в соответствии со сроками, указанными в порядке возврата билетов.

3.15. Если Потребители не могут посетить спектакль (мероприятие) по личным причинам, то купленный ими билет получает право входного приглашения (без указания конкретного места) на спектакль (мероприятие) текущего репертуара (при обязательном согласовании даты и времени посещения с менеджером службы по организации зрителей: (383) 223-66-84 или администратором Учреждения по телефону: (383) 223-85-74 (ежедневно с 10.00 до 20.00). Данный билет будет действителен в течение текущего театрального сезона.

3.16. Потребители, имеющие просроченный билет, обязаны согласовать с менеджером службы по организации зрителей возможность посещения спектакля (мероприятия) в желаемую дату и время (уточнить наличие свободных мест). Места Потребителей в зале определяет дежурный администратор непосредственно перед началом спектакля (мероприятия).

3.17. Согласно действующему законодательству Российской Федерации, билеты, приобретенные по коллективным заявкам за счет юридических лиц, не подлежат возврату в кассу Учреждения.

3.18. Возврат электронных билетов, приобретенных через систему «Городские зрелищные кассы», осуществляется в соответствии с условиями, изложенными на сайте данного билетного агента.

4. Правила посещения Учреждения

4.1. Вход в театральное фойе Учреждения осуществляется при наличии билета (кроме детей до 3-х лет) за час до объявленного времени начала спектакля, с этого момента Потребителям предоставляются услуги гардероба, туалетных комнат, буфета, администраторов зала, обеспечения безопасности в зрительском фойе.

4.2. Один билет дает право посещения Учреждения одному человеку.

4.3. Пропуск в Учреждение осуществляется через линию контроля, оборудованную стационарным и ручными металлоискателями, с целью выявления запрещенных к проносу в здание предметов, согласно Постановлению Правительства РФ от 11.02.2017 № 176 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов в сфере культуры и формы паспорта безопасности этих объектов» и Паспорту безопасности объекта, утвержденному директором ГАУК НАМТ «Глобус» 30.12.2022, согласованного с УФСБ России по НСО и ФГКУ «УВО ВНГ России по НСО». Граждане, имеющие кардиостимуляторы и иные устройства медицинского характера, при подходе к линии контроля обязаны сообщить об этом дежурному администратору. Граждане с ограниченными возможностями здоровья подлежат контролю ручным металлоискателем, а сопровождающие их лица проходят линию контроля на общих основаниях.

4.4. Запрещено проносить в Учреждение оружие любого вида, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, пиротехнические устройства, лазерные фонарики, алкогольные и наркотические вещества, чемоданы, крупногабаритные свертки и сумки, а также средства самообороны.

4.5. В случае отказа Потребителя пройти контроль, администрация Учреждения оставляет за собой право отказа в допуске данного лица в Учреждение, при этом стоимость билета возврату не подлежит.

4.6. Потребители обязаны сдать в гардероб верхнюю одежду, пакеты и другие крупногабаритные вещи. Все вещи принимаются в гардероб бесплатно.

После окончания спектакля (мероприятия) гардероб Учреждения работает в течение получаса.

4.7. Учреждение не несет ответственности за утрату имущества, оставленного без присмотра, а также за сохранность ценных вещей и денег, оставленных в карманах одежды, сданной на хранение в гардероб.

4.8. Согласно статье 12 Федерального Закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма,

последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции» курение во всех без исключения помещениях Учреждения (фойе, зрительном зале, гардеробе, туалетных комнатах и пр.) запрещено.

4.9. До начала спектакля (мероприятия) и во время антракта в Учреждении работает буфет и киоск по продаже театральной продукции.

4.10. Гражданам в состоянии наркотического и алкогольного опьянения, а также с крупногабаритными вещами, в испачканной одежде, с едой и напитками вход в зрительный зал запрещен.

4.11. Вход в большой зрительный зал открывается после первого звонка и закрывается после третьего звонка. Потребителям, не успевшим занять место до третьего звонка, предоставляется возможность занять свободные места (при наличии) в ложе для опоздавших.

4.12. Вход в малый зрительный зал после третьего звонка запрещен.

4.13. Потребителям запрещено передвигаться по залу во время спектакля.

4.14. Спектакли (мероприятия) являются интеллектуальной собственностью их постановщиков и/или Учреждения. В связи с этим несанкционированная администрацией Учреждения фото- и видеосъемка в зрительном зале запрещена, в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах. В случае несоблюдения этого требования Учреждение, для решения конфликтных ситуаций, вправе привлекать правоохранительные органы.

4.15. В случае потери жетона (номерка гардероба) или бинокля Потребители обязаны возместить его стоимость.

4.16. Учреждение обеспечивает безопасность Потребителей в течение всего времени нахождения в здании Учреждения. Для обеспечения безопасности и улучшения качества обслуживания в Учреждении ведется видеонаблюдение.

4.17. Во время нахождения в Учреждении Потребители должны соблюдать общественный порядок, правила театрального этикета и правила противопожарной безопасности.

4.18. В случае возникновения обстоятельств угрожающих жизни и здоровью Потребителей Учреждение организует эвакуацию из помещений зрительской части Учреждения через основные и запасные выходы. Информация о путях эвакуации и запасных выходах размещена на схемах в фойе Учреждения.

4.19. Работники Учреждения вправе документально фиксировать грубые нарушения Потребителями настоящего Регламента. Потребителям, нарушающим требования настоящего Регламента, правила общественного порядка и противопожарной безопасности, Учреждение вправе отказать в оказании услуги и привлечь к ответственности в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

4.20. По всем вопросам, связанным с организацией показа спектаклей, Потребители могут обратиться лично к дежурному администратору, главному администратору, начальнику административной службы по работе со

зрителями или позвонить по телефону: (383) 223-85-74 (ежедневно с 10.00 до 20.00).

4.21. Положениями Федерального закона от 29.12.2010 № 436 – ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» (далее – Федерального закона от 29.12.2010 № 436 – ФЗ) предусмотрено:

4.21.1. частью 2 статьи 5:

к информации, запрещенной для распространения среди детей, относится информация:

- побуждающая детей к совершению действий, представляющих угрозу их жизни и (или) здоровью, в том числе к причинению вреда своему здоровью, самоубийству, либо жизни и (или) здоровью иных лиц, либо направленная на склонение или иное вовлечение детей в совершение таких действий;
- способная вызвать у детей желание употребить наркотические средства, психотропные и (или) одурманивающие вещества, табачные изделия, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, принять участие в азартных играх, заниматься проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством;
- Обосновывающая или оправдывающая допустимость насилия и (или) жестокости либо побуждающая осуществлять насильственные действия по отношению к людям или животным, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом от 29.12.2010 № 436 – ФЗ; содержащая изображение или описание сексуального насилия;
- отрицающая семейные ценности, пропагандирующая нетрадиционные сексуальные отношения и формирующая неуважение к родителям и (или) другим членам семьи;
- оправдывающая противоправное поведение;
- содержащая нецензурную брань;
- содержащая информацию порнографического характера;
- о несовершеннолетнем, пострадавшем в результате противоправных действий (бездействия), включая фамилии, имена, отчества, фото- и видеоизображения такого несовершеннолетнего, его родителей и иных законных представителей, дату рождения такого несовершеннолетнего, аудиозапись его голоса, место его жительства или место временного пребывания, место его учебы или работы, иную информацию, позволяющую прямо или косвенно установить личность такого несовершеннолетнего.

4.21.2. статьей 7:

к информационной продукции для детей, не достигших возраста шести лет, может быть отнесена информационная продукция, содержащая информацию, не причиняющую вреда здоровью и (или) развитию детей (в том числе информационная продукция, содержащая оправданные её жанром и (или) сюжетом эпизодические ненатуралистические изображения или описание физического и (или) психического насилия (за исключением сексуального насилия) при условии торжества добра над злом и выражения сострадания к жертве насилия и (или) осуждения насилия.

4.21.3. статьей 8:

к допускаемой к обороту информационной продукции для детей, достигших возраста шести лет, может быть отнесена информационная продукция, предусмотренная статьей 7 Федерального закона от 29.12.2010 № 436 – ФЗ, а также информационная продукция, содержащая оправданные её жанром и (или) сюжетом:

- кратковременные и ненатуралистические изображения или описание заболеваний человека (за исключением тяжелых заболеваний) и (или) их последствий в форме, не унижающей человеческого достоинства;
- ненатуралистические изображение или описание несчастного случая, аварии, катастрофы либо насильственной смерти без демонстрации их последствий, которые могут вызвать у детей страх, ужас или панику;
- не побуждающие к совершению антиобщественных действий и (или) преступлений эпизодические изображение или описание этих действий и (или) преступлений при условии, что не обосновывается и не оправдывается их допустимость и выражается отрицательное, осуждающее отношение к лицам, их совершающим.

4.21.4. статьей 9:

к допускаемой к обороту информационной продукции для детей, достигших возраста двенадцати лет, может быть отнесена информационная продукция, предусмотренная статьей 8 Федерального закона от 29.12.2010 № 436 – ФЗ, а также информационная продукция, содержащая оправданные её жанром и (или) сюжетом:

- эпизодические изображение или описание жестокости и (или) насилия (за исключением сексуального насилия) без натуралистического показа процесса лишения жизни или нанесенияувечий при условии, что выражается сострадание к жертве и (или) отрицательное, осуждающее отношение к жестокости, насилию (за исключением насилия, применяемого в случаях защиты прав граждан и охраняемых законом интересов общества или государства);
- изображение или описание, не побуждающие к совершению антиобщественных действий (в том числе к потреблению алкогольной и спиртосодержащей продукции, участию в азартных играх, занятию бродяжничеством или попрошайничеством), эпизодическое упоминание (без демонстрации) наркотических средств, психотропных и (или) одурманивающих веществ, табачных изделий при условии, что не обосновывается и не оправдывается допустимость антиобщественных действий, выражается отрицательное, осуждающее отношение к ним и содержит указание на опасность потребления указанных продукции, средств, веществ, изделий;
- не эксплуатирующие интереса к сексу и не носящие возбуждающего или оскорбительного характера эпизодические ненатуралистические изображение или описание половых отношений между мужчиной и женщиной, за исключением изображения или описания действий сексуального характера.

4.21.5. частью 5 статьи 11:

в присутствии родителей или иных законных представителей детей, достигших возраста шести лет, допускается оборот информационной продукции, предусмотренной статьей 9 настоящего Федерального закона.

4.22. В соответствии с частями 6-7.1 статьи 11 Федерального закона от 29.12.2010 № 436 – ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» предусмотрено:

4.22.1. До начала демонстрации посредством зрелищного мероприятия информационной продукции ей присваивается знак информационной продукции. В случае демонстрации нескольких видов информационной продукции для детей разных возрастных категорий указанный знак должен соответствовать информационной продукции для детей старшей возрастной категории. Указанный знак размещается на афишах и иных объявлениях о проведении зрелищного мероприятия, а также на входных билетах, приглашениях и иных документах, предоставляющих право его посещения.

4.22.2. Демонстрация посредством зрелищного мероприятия информационной продукции, содержащей информацию, предусмотренную статьей 5 Федерального закона от 29.12.2010 № 436 – ФЗ, предваряется непосредственно перед началом зрелищного мероприятия звуковым сообщением о недопустимости или об ограничении присутствия на такой демонстрации детей соответствующих возрастных категорий.

4.22.3. Организатор зрелищного мероприятия (включая демонстрацию фильмов при кино- и видеообслуживании), посредством которого демонстрируется информационная продукция, содержащая информацию, запрещенную для распространения среди детей в соответствии с частью 2 статьи 5 Федерального закона от 29.12.2010 № 436 – ФЗ, обязан не допускать на такое мероприятие лиц, не достигших восемнадцатилетнего возраста. В целях выполнения указанной обязанности, а также в случае возникновения у лица, непосредственно осуществляющего реализацию входных билетов, приглашений и иных документов, предоставляющих право посещения зрелищного мероприятия (включая демонстрацию фильмов при кино- и видеообслуживании), посредством которого демонстрируется информационная продукция, содержащая информацию, запрещенную для распространения среди детей в соответствии с частью 2 статьи 5 Федерального закона от 29.12.2010 № 436 – ФЗ, или лица, контролирующего проход на такое зрелищное мероприятие, сомнения в достижении лицом, желающим приобрести входной билет, получить приглашение или иной документ, предоставляющий право посещения зрелищного мероприятия, либо пройти на такое зрелищное мероприятие (далее - посетитель), совершеннолетия лицо, непосредственно осуществляющее реализацию входных билетов, приглашений и иных документов, предоставляющих право посещения зрелищного мероприятия, или лицо, контролирующее проход на такое зрелищное мероприятие, вправе потребовать у посетителя документ, удостоверяющий личность (в том числе документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства в Российской Федерации) и позволяющий установить возраст этого посетителя. Перечень соответствующих документов устанавливается

уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

4.23. Согласно статье 12 Федерального закона от 29.12.2010 № 436 – ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Обозначение категории информационной продукции знаком информационной продукции и (или) текстовым предупреждением об ограничении распространения информационной продукции среди детей осуществляется с соблюдением требований настоящего Федерального закона ее производителем и (или) распространителем следующим образом:

- применительно к категории информационной продукции для детей, не достигших возраста шести лет, - в виде цифры «0» и знака «плюс»;
- применительно к категории информационной продукции для детей, достигших возраста шести лет, - в виде цифры «6» и знака «плюс» и (или) текстового предупреждения в виде словосочетания «для детей старше шести лет»;
- применительно к категории информационной продукции для детей, достигших возраста двенадцати лет, - в виде цифры «12» и знака «плюс» и (или) текстового предупреждения в виде словосочетания «для детей старше 12 лет»;
- применительно к категории информационной продукции для детей, достигших возраста шестнадцати лет, - в виде цифры «16» и знака «плюс» и (или) текстового предупреждения в виде словосочетания «для детей старше 16 лет»;
- применительно к категории информационной продукции, запрещенной для детей, - в виде цифры «18» и знака «плюс» и (или) текстового предупреждения в виде словосочетания «запрещено для детей».

Размер знака информационной продукции должен составлять не менее чем пять процентов площади афиши или иного объявления о проведении соответствующего зрелищного мероприятия, объявления о кино- или видеопоказе, а также входного билета, приглашения либо иного документа, предоставляющих право посещения такого мероприятия.

Знак информационной продукции размещается в публикуемых программах теле- и радиопередач, перечнях и каталогах информационной продукции, а равно и в такой информационной продукции, размещаемой в информационно-телекоммуникационных сетях.

Текстовое предупреждение об ограничении распространения информационной продукции среди детей выполняется на русском языке, а в случаях, установленных Федеральным законом от 01.06. 2005 № 53-ФЗ «О государственном языке Российской Федерации», на государственных языках республик, находящихся в составе Российской Федерации, других языках народов Российской Федерации или иностранных языках.

4.24. В соответствии с приказом Минкомсвязи России от 16.06.2014 № 161 «Об утверждении требований к административным и организационным мерам, техническим и программно-аппаратным средствам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию»:

4.24.1. приказом директора Учреждения назначается работник, ответственный за применение административных и организационных мер защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, учитывающий специфику оборота информационной продукции, запрещенной для детей, и за проверку порядка их применения;

4.24.2. в целях осуществления внутреннего контроля Учреждением соблюдения законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, соответствием применяемых административных и организационных мер защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, предусматривается:

- рассмотрение в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня получения, обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, включая несоответствие применяемых административных и организационных мер защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, Требованиям, а также о наличии доступа детей к информации, запрещенной для распространения среди детей, и направление мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких обращений, жалоб или претензий;

- установление в течение десяти рабочих дней со дня получения обращений, жалоб или претензий о наличии доступа детей к информации, запрещенной для распространения среди детей, причин и условий возникновения такого доступа и принятие мер по их устраниению.

4.25. Учреждение размещает настоящий Регламент на информационных стендах, в местах доступных для детей, на официальном сайте Учреждения в сети интернет www.globus-nsk.ru и обеспечивает возможность свободного доступа к документам.

5. Согласие на обработку персональных данных

5.1. Оплачивая билет на спектакль (мероприятие), проводимый (ое) Учреждением, Потребители подтверждают факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с Учреждением, а также дают согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся:

- паспортные данные;

- иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Потребителями и Учреждением в целях: продажи, возврата билетов на спектакли (мероприятия), проводимые Учреждением, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также

осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Согласие на обработку персональных данных действует с момента оплаты Потребителями билетов и до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации на обработку персональных данных.

Учреждение гарантирует, что обработка персональных данных Потребителей осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в сфере защиты персональных данных.

6. Порядок внесения изменений и ответственность за исполнение Регламента

6.1. Изменения в настоящий Регламент вносятся отдельным приказом по Учреждению, в тот же день доводятся до сведения работников административной службы по работе со зрителями и отдела продаж и в двухнедельный срок размещаются на официальном сайте Учреждения.

6.2. Ответственность за исполнение настоящего Регламента возлагается на начальника административной службы по работе со зрителями и начальника отдела продаж.