Приложение № 1 к приказу
ГАУК НАМТ «Глобус»
от 17.06.2026 № 272-д

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке предоставления льгот отдельным категориям граждан Российской Федерации и пользования программой лояльности при посещении мероприятий, проводимых Государственным автономным учреждением культуры Новосибирской области «Новосибирский академический молодежный театр «Глобус» (ГАУК НАМТ «Глобус»)

1. Общие положения и цели

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления льгот отдельным категориям граждан Российской Федерации и пользования программой лояльности при посещении мероприятий, проводимых ГАУК НАМТ «Глобус» (далее - Положение) разработано в рамках развития системы менеджмента качества государственного автономного учреждения культуры Новосибирской области «Новосибирский академический молодежный театр «Глобус» (ГАУК НАМТ «Глобус») (далее - Театр) с целью повышения качества обслуживания отдельных категорий граждан, обеспечения равных прав граждан на пользование услугами учреждений культуры, создания регламентирующей основы для льготного посещения спектаклей (далее –Мероприятий) Театра.

1.2.Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (далее – Основы законодательства о культуре);
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2022 № 572-ФЗ;
- Федеральный закон от 24 июня 2025 г. № 156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»
- Распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.06.2024 № 1725-р;
- Законом Новосибирской области «О культуре в Новосибирской области» от 07.07.2007 № 124-ОЗ;
- Законом Новосибирской области от 06.10.2010г. № 533-03 «О социальной поддержке многодетных семей на территории Новосибирской области»;
- Приказом министерства культуры Новосибирской области от 26.07.2019 № 295 «О порядке установления льгот отдельным категориям граждан учреждениями и организациями культуры, подведомственными министерству культуры Новосибирской области, на посещение проводимых ими платных мероприятий»;
- Приказ министерства культуры Новосибирской области от 03.04.2026 № 121 внесении изменений в приказ министерства культуры Новосибирской области от 26.07.2019 № 295;
- Приказ министерства труда и социального развития Новосибирской области,

министерства цифрового развития и связи Новосибирской области, министерства культуры Новосибирской области, министерства физической культуры и спорта Новосибирской области «О порядке предоставления участникам специальной военной операции права на льготное посещение учреждений и организаций культуры и спорта Новосибирской области посредством государственной информационной системы Новосибирской области «Карта жителя Новосибирской области» от 30.10.2025 № 2211-НПА/5-НПА/373/575;

- иными нормативными актами Российской Федерации и Новосибирской области, регламентирующими предоставление льгот отдельным категориям граждан;

- Уставом ГАУК НАМТ «Глобус».

1.3. Настоящее Положение закрепляет условия предоставления льгот, в соответствие с действующим законодательством, отдельным категориям граждан, а также условия пользования программой лояльности при посещении Мероприятий, проводимых Театром в целях удовлетворения их культурных потребностей, обогащения культурной жизни, путем приобщения к нематериальным культурным благам.

1.4. Настоящее Положение устанавливает перечень лиц, в отношении которых предоставляются льготы и условия пользования программой лояльности, перечень платных мероприятий, при посещении которых гражданам предоставляются льготы и на которые распространяется программа лояльности, условия, время предоставления льгот и условия пользования программой лояльности, размер льгот при посещении спектаклей Театра, а также перечень документов предъявляемых для получения льгот и пользования программой лояльности.

1.5. **Под льготным посещением** в настоящем Положении понимается посещение платного Мероприятия по цене, сниженной в процентном соотношении к установленной цене на Мероприятие, либо бесплатное посещение Мероприятия, в соответствие с действующим законодательством РФ об установлении льгот отдельным категориям граждан учреждениями и организациями культуры, подведомственными Министерству культуры Новосибирской области.

1.6. **Программа лояльности ГАУК НАМТ «Глобус»** – добровольное, одностороннее, полное или частичное освобождение физических лиц от уплаты стоимости билета при индивидуальном посещении мероприятий, Театром, которые Театр устанавливает самостоятельно в соответствие с уставной деятельностью. Программа лояльности включает в себя скидки при приобретении билетов на мероприятия, проводимые ГАУК НАМТ «Глобус».

1.7. Положение размещается в открытом доступе в кассовом зале Театра на стойке «Информация», в окне билетной кассы, у администраторов, а также на сайте Театра - www.globus-nsk.ru в разделе «Документация», для свободного ознакомления граждан и, при необходимости, по требованию, предоставляется гражданину.

Граждане, в том числе, имеющие право на льготу, в открытом доступе самостоятельно, с помощью указанных ресурсов Театра, знакомятся с информацией о предоставлении льгот Театром и с Положением.

1.8. Справочную информацию о предполагаемом наличии свободных мест, льготах и квоты граждане также могут получить ежедневно в кассе Театра по телефону: 8 (383) 223-88-41, с 09:00 до 20:00, перерыв на обед с 14:00 до 14:30.

2. Условия предоставления льгот

2.1. Льготы распространяются на посещение текущих репертуарных Мероприятий Театра, за исключением:

- премьерных спектаклей (первые 10 показов),
- спектаклей, проводимых в рамках театральных фестивалей и гастролей;
- на спектакли в выходные и праздничные дни;
- спектакли проводимые в спецпомещении и с особой рассадкой.

2.2. Театр оставляет за собой право определять величину льготы и условия ее распространения на Мероприятия текущего репертуара самостоятельно, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

2.3. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется из числа имеющихся в свободной продаже билетов при наличии квоты.

2.4. Квота льготных билетов:

- на спектакли большой сцены – 10 мест;
- на спектакли малой сцены – 4 места;

2.5 Льготные билеты оформляются только при покупке билета в кассе Театра

- при предъявлении документов, подтверждающих льготу (Приложение №1);
- путём проверки Цифрового ID на цифровой платформе MAX (виртуальный аналог бумажных документов) в приложении «Госуслуги» с использованием сервиса «Госкан»;
- путём предъявления QR-кода, сгенерированного в приложении «Госуслуги», подтверждающего статус участника СВО;
- путём предъявления QR-кода, сгенерированного в приложении «Госуслуги», подтверждющего статус многодетной семьи;
- идентификатор QR-код в сервисе «Электронный пропуск» ГИС НСО «Карта жителя НСО», для подтверждения статуса участника СВО.

2.6. Льготные билеты не предоставляются при продаже театральных билетов через официальный сайт Театра в сети «Интернет», через уполномоченные организации, специализирующиеся на реализации билетов:

2.7. Категория лиц, имеющих право на льготное посещение Мероприятий, условия и время предоставления льгот, а также виды и размеры льгот, определены в Приложении № 1 к настоящему Положению.

2.8. Льготой можно воспользоваться не чаще одного раза в месяц и на одно Мероприятие.

2.9. Льготы в соответствии с настоящим Положением предоставляются на посещение только тех Мероприятий, которые по своему содержанию соответствуют возрасту лиц, имеющих право на льготы (согласно Федеральному закону от 29.12.2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющий вред их здоровью и развитию»).

2.10. Основания для отказа в предоставлении льгот:

- гражданин не представил документ, подтверждающий его принадлежность к категории граждан, имеющих право на льготу, в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Положению;
- все билеты на Мероприятие проданы;
- наличие условий, указанных в п.2.1. настоящего Положения;
- отсутствие свободных мест в квоте льготных билетов, указанной в п. 2.4 настоящего Положения.

2.11. Все изменения в действующее Положение утверждаются приказом директора Театра. И могут изменяться Театром в одностороннем порядке без

предварительного уведомления. Положение, с внесенными изменениями, размещается в кассовом зале Театра на стойке «Информация» в открытом доступе, в окне билетной кассы, у администраторов, а также на сайте Театра - www.globus-nsk.ru в разделе «Документация», для свободного ознакомления граждан.

Граждане, в том числе, имеющие право на льготу, в открытом доступе самостоятельно отслеживают изменения, вносимые Театром в Положение.

2.12. Приобретая театральные билеты с использованием предусмотренных Положением льгот, гражданин дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся: номера, содержание дающих право на льготу документов и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Театром и гражданином в целях: продажи, возврата льготных билетов, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Театр обеспечивает конфиденциальность информации, предоставленной гражданином, и гарантирует ее неразглашение, за исключением случаев, когда Театр, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, обязан предоставлять информацию третьим лицам.

3. Порядок предоставления льгот отдельным категориям граждан при индивидуальном посещении Мероприятий

3.1. Льготы на посещение Мероприятий предоставляются гражданам только при покупке билета в кассе Театра по адресу: г. Новосибирск, ул. Каменская, 1, использующей компьютерную систему продажи билетов.

При наличии свободных мест и квоты на выбранное мероприятие, а также при предъявлении документов, подтверждающих право на льготу, в соответствии с Приложением №1 к Положению.

3.2. При приобретении в кассе ГАУК НАМТ «Глобус» билета по льготной цене гражданин обязан предъявить кассиру документ, подтверждающий принадлежность к категориям, имеющим право на льготы, установленные в Приложении № 1 настоящего Положения.

3.3. Билетный кассир обязан зарегистрировать льготный билет в соответствующем журнале регистрации.

3.4. В случае, если гражданин относится одновременно к нескольким льготным категориям, льгота должна предоставляться по одному из оснований по выбору гражданина или сопровождающего его лица.

3.6. Для индивидуальных посещений устанавливается одинаковый вид и размер льготы для всех категорий граждан, предусмотренных пунктом 1 Приложения №1 к Положению. Для групповых посещений размер льготы может изменяться в зависимости от количества человек в группе.

Посещение платных мероприятий категориями граждан, предусмотренными пунктом 1 Приложения №1 к Положению, осуществляется на основании представления билетов с отметкой «льготный» и размером льготы, выраженной в рублях, а также в процентах от полной цены билета.

3.7. Граждане, имеющие право бесплатного посещения Театра, могут оформить льготный билет на Мероприятие текущего репертуара при наличии свободных мест и квоты, но не ранее, чем за два дня до проведения (показа) Мероприятия.

В случае отсутствия мест на конкретное Мероприятие, кассир обязан предложить другое аналогичное Мероприятие, посещение которого возможно в ближайшие сроки.

3.8. Граждане, имеющие право на 20-ти процентную льготу при покупке билета, могут приобрести данный билет только за 30 минут до начала Мероприятия, при наличии свободных мест на Мероприятия текущего репертуара Театра.

3.9. Граждане, имеющие право на 20-ти процентную льготу при покупке билета для детей из многодетных семей могут приобрести льготный билет на Мероприятия большой или малой сцены при наличии свободных мест и квоты на выбранное Мероприятие в день обращения.

3.10. Дети до 3-х лет имеют право бесплатного посещения Мероприятия по билету (при предъявлении свидетельства о рождении), приобретенному сопровождающим лицом, без предоставления отдельного места для ребенка (кроме Мероприятий, показ которых проходит в специальных помещениях Театра или Мероприятий, определенных отдельными приказами Театра).

4. Порядок пользования программой лояльности при посещении Мероприятий

4.1. Театр вправе по своему усмотрению предоставлять дополнительные скидки на стоимость билетов при посещении Мероприятий для физических лиц, не относящиеся к утвержденным льготным категориям или претендующим на скидку по другим причинам.

4.2. Размеры скидок, по программе лояльности определенны в Приложении № 1 к настоящему Положению.

4.3. На основании предъявленного физическим лицом документа, указанного в Приложении № 1, для участия в программе лояльности, билетный кассир продает физическому лицу билет на посещение Мероприятия Театра с учетом установленных скидок, в котором должны быть указаны наименование Мероприятия, дата и время начала Мероприятия, ряд и место в зрительном зале, стоимость билета.

4.4. Театр вправе отказать в применении программы лояльности (скидок, указанных в Приложении № 1) гражданину в случае:

- не предоставления необходимых документов физическим лицом или предоставления документов не в полном объеме, подтверждающих право на предоставление скидки.

5.Порядок пользования льготой по реабилитационному сертификату для участников СВО, получивших контузии, травмы, ранения в ходе проведения СВО (при выполнении специальных задач) с 24 февраля 2022 года и проживающих на территории Новосибирской области

5.1. Гражданин, посещающий Мероприятия Театра по программе реабилитационного сертификата, при получении билета предъявляет кассиру документ, удостоверяющий личность, и сертификат.

5.2. Перечень Мероприятий для посещения льготной категорией лиц определяется администрацией Театра самостоятельно в зависимости от наличия свободных мест и возможностей.

5.3. Льгота предоставляется с учетом пункта 2.1 данного Положения.

6. Порядок оказания услуги гражданину льготной категории Участники специальной военной операции (СВО), а также членам их семей

6.1. Категория лиц, относящихся к участникам СВО, а также к членам их семей, и имеющих право на льготное посещение мероприятий, указаны в Приложении № 1 к Положению.

6.2. Для организации льготного посещения гражданину необходимо:

- Зайти на сайт: https://www.globus-nsk.ru
- Выбрать спектакль (мероприятие) в разделе «Афиша».
- Позвонить по номеру 8 (913) 460-71-60, 8 (383) 223-88-41 для бронирования билетов на спектакль.
- Получить подтверждение бронирования по телефону. Подтверждение бронирования осуществляется Администрацией учреждения в течение 24 часов с момента поступления Вашей заявки на бронирование на номер 8 (913) 460-71-60, 8 (383) 223-88-4, 8 (383) 223-66-84 (касса театра).
- За день до спектакля с Вами свяжется Администрация учреждения для подтверждения Вашего присутствия на мероприятии.
- В день проведения спектакля обратитесь в кассу учреждения и сообщите о бронировании. Для подтверждения права льготного прохода предъявите кассиру QR-код, расположенный в блоке «Мой пропуск» услуги «Электронный пропуск.Культура» и получите билет.

Важно. В случае, если планы на посещение мероприятия изменились, необходимо сообщить об этом до начала проведения спектакля (мероприятия) по телефону 8 (913) 460-71-60, 8 (383) 223-88-41, 8 (383) 223-66-84 (касса театра).

6.3. Допустимое количество посещений на спектакли, проводимые в ГАУК НАМТ «Глобус», для граждан по КЖ НСО:

– в Большом зале – не более 4 мест на спектакль;

– в Малом зале – не более 2 мест на спектакль.

7. При групповом льготном посещении Мероприятия для юридических лиц

7.1. Любое юридическое лицо имеет право обратиться к директору Театра с просьбой о выделении льготных билетов на Мероприятия текущего репертуара.

7.2. Обращение составляется на фирменном бланке организации в свободной форме, однако в его содержании необходимо отразить следующую информацию:

а) количество предполагаемых льготных билетов и основание для льготы (с указанием номера и наименования документа, подтверждающего данное право);

б) дату предполагаемого посещения и название Мероприятия;

в) ФИО куратора предполагаемой группы граждан;

г) контактную информацию.

7.3. Обращение на имя директора отправляется на официальную почту Театра, регистрируется уполномоченным лицом в приемной Театра, не позднее четырнадцати календарных дней до указанного в обращении Мероприятия.

7.4. В течение трех рабочих дней администраторы Театра устно информируют юридическое лицо о результатах рассмотрения обращения по контактам, оставленным в письме.

7.5. Театр оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при отсутствии достаточного количества свободных мест на указанное Мероприятие, или предложить посетить другое Мероприятие из текущего репертуара Театра, или предложить сократить предполагаемое количество граждан. Театр оставляет за собой право отказать юридическому лицу без объяснения причин, если в его заявке отсутствуют льготные категории граждан, определенные Положением и действующим законодательством Российской Федерации.

7.6. В день проведения Мероприятия куратор со стороны юридического лица совместно с администраторами Театра осуществляет контроль организации льготного посещения.

7.7. В случае изменения намерений со стороны юридического лица куратор организованной группы обязан предупредить об этом администраторов Театра лично или по телефону заблаговременно, в максимально короткие сроки.

8. Ответственность и отчетность

8.1. За организацию информирования граждан об имеющихся льготах, качестве обслуживания льготных категорий граждан, за ведение соответствующей отчетной документации отвечает начальник отдела продаж Театра.

8.2. Начальник отдела продаж Театра предоставляет информацию о посещении Театра льготными категориями граждан ежемесячно директору Театра и каждый квартал - в министерство культуры Новосибирской области.

8.3. Заведующий билетными кассами в согласованные сроки представляет информацию о реализованных льготных билетах главному бухгалтеру Театра.

Приложение №1
к Положению о порядке предоставления льгот
отдельным категориям граждан и пользования
программой лояльности при посещении мероприятий,
проводимых в ГАУК НАМТ «Глобус»

Условия предоставления льгот

Размер льготы	Категория лиц, имеющих право на льготное посещение мероприятий	Документы, подтверждающие право на льготу
1. Индивидуальное льготное посещение на мероприятия, проводимые в ГАУК НАМТ «Глобус»		
Бесплатно, при наличии свободных мест и квоты на Мероприятие	- инвалиды, признанные в установленном порядке нетрудоспособными, I-II группы и сопровождающие их лица (1 человек)	- справка об инвалидности либо удостоверение с отметкой об инвалидности - «Цифровой ID» на платформе MAX
	- дети-инвалиды и сопровождающие их лица (1 человек) (на детские спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребёнка)	Справка об инвалидности, либо удостоверение с отметкой об инвалидности, либо документ, удостоверяющий личность, либо «Цифровой ID» на платформе MAX
	- лица, принимавшие участие в специальной военной операции, в том числе получившие увечье (ранение, травму, контузию) при выполнении задач в ходе специальной военной операции и сопровождающие их лица (1 человек)	Реабилитационный сертификат и документ, удостоверяющий личность
	- участники специальной военной операции: военнослужащие, лица, пребывающие в добровольческих формированиях, содействующих выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации (войска национальной гвардии Российской Федерации), -лица, проходящие службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющие специальные звания полиции, сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации, -лица, заключившие контракт (имеющие иные правоотношения) с организациями, содействующими выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области (далее – специальная военная операция), боевых действиях на территориях субъектов Российской Федерации, на которых Указом Президента Российской Федерации от 19	**Для участников СВО:** -справка об участии в СВО; - справка о подтверждении факта участия в СВО выдаваемая участнику СВО или идентификатор QR-код в сервисе «Электронный пропуск» ГИС НСО «Карта жителя НСО», QR-код для подтверждения статуса участника СВО **Для членов семьи участника СВО:** - документ, (сведения) подтверждающий родство с

	октября 2022 года №757 «О мерах, осуществляемых в субъектах Российской Федерации в связи с Указом Президента Российской Федерации от 19 октября 2022 года №756» введен средний уровень реагирования, военнослужащих органов федеральной службы безопасности, непосредственно выполняющих (выполнявших) задачи по охране государственной границы Российской Федерации на участках, примыкающих к районам проведения специальной военной операции, с 30 сентября 2022 года задачи по обеспечению безопасности Российской Федерации на участках, примыкающих к районам проведения специальной военной операции; - члены семьи участника СВО супруги (супруга), дети и родители участников специальной операции, указанных выше	участником СВО (свидетельство о браке, свидетельство о рождении, документ, подтверждающий усыновление, опеку (свидетельство об усыновлении, акт органа опеки об опекунстве); - удостоверение члена семьи погибшего ветерана боевых действий
	- один ребенок из многодетной семьи (на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребёнка)	Удостоверение многодетной семьи и документ, удостоверяющий личность или «Цифровой ID» на платформе MAX
	- дети до 3-х лет на детские спектакли *(с учетом пункта 3.5. Положения)*	Свидетельство о рождении
Для групповых посещение на мероприятия, проводимые в ГАУК НАМТ «Глобус»		
- 20% от стоимости билета при наличии свободных мест и квоты на мероприятие	- дети из многодетных семей (группа детей от двух человек более) (на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребёнка)	Удостоверение многодетной семьи и документ, удостоверяющий личность или «Цифровой ID» на платформе MAX
2		
Бесплатно, при наличии свободных мест и квоты на Мероприятие (за 30 минут до начала мероприятия)	- дети-сироты и сопровождающие их лица (1 человек)	Любой документ, подтверждающий статус ребенка
	- дети из детских домов	Любой документ, подтверждающий статус ребенка
	- ветераны и участники ВОВ	Удостоверение ветерана или участника ВОВ

3. Программа лояльности		
20% от стоимости билета на любое свободное место на Мероприятие (за 30 минут до начала мероприятия)	- студенты очной формы обучения *(льготу нельзя использовать при оплате билетов «Пушкинской картой»)*	- студенческий билет или справка об обучении в образовательном учреждении, расположенном на территории Новосибирской области; - электронный студенческий билет или «Цифровой ID» на платформе MAX
	- военнослужащие, проходящие службу по призыву - курсанты военных образовательных учреждений среднего и высшего профессионального образования - обучающиеся образовательных учреждениях среднего (полного) общего образования с дополнительной образовательной программой, имеющей целью военную подготовку несовершеннолетних граждан	- военный билет, справка об обучении в образовательном учреждении среднего общего образования, расположенных на территории НСО, с дополнительной образовательной программой, имеющей целью военную подготовку несовершеннолетних граждан
	- пенсионеры по старости, инвалиды III группы	- пенсионное удостоверение; - справка об инвалидности либо удостоверение с отметкой об инвалидности; - «Цифровой ID» на платформе MAX
50% от стоимости билета	Сопровождающий группу детей дошкольного учреждения или учащихся образовательных учреждений любой формы обучения (1 сопровождающий на 15 человек)	Оформление групповых билетов в кассе театра

Приложение № 2 к приказу
ГАУК НАМТ «Глобус»
от 17.06.2026 № 272-д

Форма отчета,
предоставляемого в министерство
культуры Новосибирской области

Наименование учреждения	Квартал/год	Количество предоставленных билетов (шт.)	Сумма (руб.)	Категории граждан, которым предоставлялась льгота