



УТВЕРЖДАЮ:

директор ГАУК НАМТ "Глобус"

Алябьева Е.В.

01 ноября 2016г

Отчет о выполнении
плана мероприятий по устранению замечаний и
улучшению качества предоставляемых услуг

№	Замечания по результатам анкетирования	Меры устранения замечаний	Срок	Ответственный	Выполнение
1	По критерию открытость информации об организации в сети интернет на сайтах организаций.				
1а	Отсутствует информация: порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти (http://base.garant.ru/71231166/)	Разместить на сайте	20.09.2016	Пискайкина	Размещено 15.09.2016

16	Отсутствует ссылка (баннер) на страницу независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры (Минкультуры НСО http://www.mk.nso.ru/page/1966), ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры (анкета удовлетворенности качеством предоставления услуг http://www.mk.nso.ru/page/2253)	Разместить на сайте	20.09.2016	Пискайкина	Размещено 15.09.2016
1в	Отсутствуют результаты независимой оценки качества оказания услуг театром	Разместить на сайте	20.09.2016 после предоставления Министерством культуры НСО	Пискайкина	Размещено 15.09.2016
1г	Отсутствует план по улучшению качества работы театра "Глобус" на основании проведенной независимой оценки.	Разместить на сайте	19.09.2016	Пискайкина	Размещено 15.09.2016
2	Замечания открытости и доступности информации организации культуры на Официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru .				

	Информация о государственном задании на текущий финансовый год без подписи и печати или неверный файл	Внести изменения в размещенную информацию	После утверждения министерством культуры НСО	Лыкасова	Внесены изменения
	Отсутствует информация: о выполнении государственного задания за отчетный 2014 год; о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год; о результатах деятельности и об использовании имущества; о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (или информация без подписи и печати); о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	Информация неверная. Все размещено		Лыкасова	Неверная информация
3	Замечания по открытости и доступности информации на официальном сайте учреждения				

3а	Отсутствовали параметры сайта, содержащие необходимую информацию: перечень услуг, предоставляемых организацией культуры; дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры	Информация неверная. Все размещено http://www.globus-nsk.ru/docs/		Аринцына	Неверная информация
3б	Отсутствует: независимая система учета посетителей сайта; встроенная система контекстного поиска по сайту; онлайн-консультант (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем театра).	Проанализировать возможность размещения на сайте, запланировать необходимые меры	До 20.09.2016	Пискайкина	Независимая система учета посетителей имеется. Встроенная система контекстного поиска по сайту возможна только при наличии нового сайта (в планах на 2018 год). Онлайн-консультант запущен в октябре 2016 года
4 Анкетирование.					
	Анкета была размещена на сайте. Обратная связь отсутствует, поэтому количество заполненных анкет невозможно определить.	Была проведена вся необходимая работа с оператором. Анкеты регулярно заполнялись (в театре сведения есть)		Аринцына	Анкеты проанализированы самостоятельно, негативные замечания устранены.